

Orisma staat voor kwaliteit en flexibiliteit op basis van een beleid op van continue verbetering. Hierbij is rekening met de aandachtspunten van de belanghebbenden, de context waarin Orisma zich bevindt en de risico's en kansen die zich aanbieden.

Wij maximaliseren de betrokkenheid van de medewerkers en onderaannemers door de visie, doelstellingen en de specifieke verantwoordelijkheden op vlak van kwaliteit, veiligheid en milieu, op een duidelijke manier te communiceren.

Orisma engageert zich voor maximale milieubescherming en preventie van milieuvervuiling. Het voldoen aan de verplichtingen van de wetgeving en andere eisen is daarbij het startpunt waartoe Orisma zich wil engageren voor de verdere continue optimalisatie van haar processen en haar systemen.

Het beleid van Orisma kan samengevat worden als

VLEK = **V**erbetering – **L**eren – **E**fficiëntie / **E**cologisch – **K**lantentevredenheid

Orisma staat voor kwaliteit en flexibiliteit op basis van een beleid op van continue **V**erbetering. Uitgangspunt om te voldoen aan de wetten en regels die van toepassing zijn op Orisma maar we willen natuurlijk beter doen om (welzijn&milieu)risico's te vermijden, (welzijn&milieu)incidenten met schade, letsel en/of ziekte te vermijden, (welzijn&milieu)impacten te reduceren,...

Leren staat hierbij centraal: nieuwe werknemers/onderaannemers duidelijk de taken aanleren, leren uit onze fouten,...

Efficiënte dienstverlening maar ook voor **E**cologisch verantwoord werken met aandacht voor verbruik tijdens het rijden, energiebesparing op de werkplekken (licht, machines, PC, ...), correcte afvalscheiding, ...

Onze continue inspanningen ter optimalisatie van de **K**lantentevredenheid maar ook rekening houden met onze andere belanghebbenden zoals onderaannemers, omgeving, ...

Onze continue inspanningen ter optimalisatie van

- kwaliteitsniveau
- Klantentevredenheid
- het welzijn van de medewerkers/onderaannemers
- personeelstevredenheid
- flexibiliteit
- leefmilieu
- prijs-kwaliteitsverhouding

zullen bijdragen om tot een duurzame bedrijfsvoering te komen binnen Orisma.

Getekend op 8 mei 2018 te Dilbeek

Gülhan Barut

Zaakvoeder 